

ABSTRAK

RSU Kabupaten Tangerang adalah Instalasi Pemerintah Kabupaten Tangerang yang memberikan pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran kepada RSU Kabupaten Tangerang tentang pentingnya Tata Kelola TI yang menggunakan COBIT 5. Dalam penelitian ini digunakan domain *DSS02 Manage Service Request and Incident* yang berfokus pada pelayanan Teknologi Informasi di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. Melalui penelitian yang menggunakan COBIT diketahui bahwa Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang berada pada level kematangan 2,13 yaitu pada RSU Kabupaten Tangerang adalah termasuk dalam kategori *managed Process*, yaitu proses sudah diimplementasikan secara terencana, dimonitor dan diadaptasi, namun belum sepenuhnya terdokumentasi dan disosialisasikan. Responden berjumlah 18 orang, responden tersebut dipilih berdasarkan tabel RACI (*Responsibility, Accountability, Consult, and Inform*) pada proses pengolahan data RACI *Chart*. RACI *Chart* berfungsi untuk menunjukkan peran dan tanggung jawab suatu fungsi dalam organisasi terhadap suatu aktivitas tertentu dalam *IT control objective*. Suatu keputusan dapat dibuat oleh pihak-pihak yang memang memiliki kewenangan sebagai pembuat keputusan

Kata Kunci : *RSU Tangerang, Tata Kelola, IT Governance, COBIT 5, TI, Assessment, SPSS, DSS02, RACI Chart.*